



Flashez et retrouvez cette prestation en ligne, nos témoignages clients et vidéo



SPÉCIFICATION ET CONFORMITÉ PRODUIT

Obtenir la juste qualité à coûts maîtrisés

Vos attentes

Dans un contexte industriel où les exigences techniques, normatives et économiques se renforcent, la maîtrise des spécifications produit est devenue un **levier essentiel de performance et de compétitivité**. Des exigences mal définies ou surdimensionnées peuvent générer des surcoûts, des non-conformités et une perte de valeur tout au long de la chaîne industrielle.

Spécifier la « juste qualité » en réduisant vos coûts, c'est répondre à plusieurs défis majeurs :

- Garantir la « juste » qualité pour répondre au besoin fonctionnel
- Mettre en place les méthodes de l'expression du besoin à la spécification produit
- Former vos collaborateurs à la spécification produit.
- Caractériser vos produits, vos procédés de fabrication et de contrôle
- Exploiter vos data : intégrer l'IA et les solutions numériques.
- Aider au choix et à l'intégration de moyens de mesure
- Capitaliser et transformer votre performance produit et procédé
- Travailler avec vos fournisseurs afin de permettre à la filière de répondre au plus juste sans mettre « ceinture et bretelles ».
- Réduire le plan de surveillance et coordonner la filière de manière vertueuse (l'importance du langage commun ISO GPS)

La prise en compte des spécifications Produit et leur conformité nécessite de prendre en compte très en amont pour une intégration optimale tout au long de la chaîne industrielle (du BE jusqu'au contrôle Qualité) les points suivants :

- Processus d'industrialisation (APQP, ...)
- Continuité numérique de l'information
- Capital humain et ressources matérielles (Outils de production, moyens de mesure, ...)
- Métrologie, dimensions et géométrie
- Matériaux, TS et substances
- Propreté particulière

Nos solutions



En tant qu'accélérateur technologique et acteur clé des dernières innovations, nous concentrons nos compétences au service de l'industrialisation de produits et de l'excellence opérationnelle en production.

Grâce à notre capacité R&D unique et fort de l'expertise multidisciplinaire de nos experts métiers, nous vous accompagnons à spécifier vos produits avec méthode et dans une approche multi-critères (**cotation ISO GPS, matériaux/substances et traitements, propreté particulière**)* pour garantir leurs fonctionnalités, à la « **juste qualité** » et définir de manière optimale les tolérances pour produire des pièces conformes au juste nécessaire

Notre démarche vise à donner une **cohérence d'actions** sur **l'ensemble de la chaîne de valeur** de votre entreprise (de l'exigence client jusqu'au contrôle qualité, en passant par les spécifications BE et les moyens de produire) :

Phase 1 : Diagnostiquer votre processus de spécification produit du BE jusqu'au contrôle final

- Diagnostiquer la maturité de l'organisation sur la spécification produit et identifier les irritants d'obtention de la « qualité »
- Identifier les gains potentiels avec une approche étendue, de la conception jusqu'au contrôle avant expédition (APQP)

Phase 2 : Spécifier pour garantir les fonctionnalités attendues (spécifications inscrites sur le plan)

- Aider à l'expression du besoin
- Transcrire en langage normalisé
- Mettre en œuvre dans vos outils numériques
- Proposer des améliorations

Phase 3 : Mettre en place la méthode de spécification produit

- Appliquer la méthode « Hiérarchisation Caractéristiques Produit Procédé » (selon norme NF E 04-009),
- Synchroniser la conception, la fabrication et le contrôle pour optimiser les tolérances et réaliser des pièces conformes au « juste nécessaire »
- Mise en place des spécifications fonctionnelles et les dériver si nécessaire sur les plans de fabrication et les plans de surveillance

Phase 4 : Caractériser les procédés

- Réaliser des essais de performance
- Evaluer la variabilité des procédés
- Vérifier les capacités des systèmes de mesure

Phase 5 : Caractériser les produits, en regard des Matériaux, substances, défauts, propreté particulière

- Evaluer la variabilité des produits

Phase 6 : Méthodes de contrôle et accompagnement à l'intégration de moyens de mesure

- Définir les méthodes de contrôle
- Réaliser des essais de faisabilité de moyens de mesure, CND
- Préparer le cahier des charges de consultation et aider au choix du fournisseur
- Préparer l'intégration, l'automatisation ou les évolutions d'organisation
- Réceptionner et valider les moyens de mesure : incertitudes, gammes de contrôle, ...

Phase 7 : Optimiser les contrôles et ses coûts

- Mettre en place les détections d'évènements
- Définir les solutions de contrôle selon un compromis coût & performance
- Mesurer et quantifier les gains potentiels d'économie
- Aider au choix de solutions numériques pour le traitement de données, pour simuler et optimiser les tolérances, pour fixer les fréquentiels de mesure notamment
- Préconisations pour réduire le coût du plan de surveillance et des coûts de possession des équipements de mesure

Phase 8 : Capitalisation data et IA

- Renforcer la continuité numérique du BE au contrôle
- Exploiter et valoriser la data

Phase 9 : Former vos collaborateurs



- A la spécification ISO GPS
- A la lecture et interprétation de spécifications ISO GPS relative à un besoin fonctionnel
- Aux méthodes de décision de conformité et acceptabilité
- Aux techniques de caractérisation

Phase 10 : Capitaliser, transformer

- Capitaliser pour la conception ou fabrication de nouveaux produits.
- Faire évoluer votre organisation, votre fonction métrologique.

Pour en savoir plus en vidéo

- <https://youtu.be/REgY3HOST6g?si=6Cov40k3KAcfA-bh>

Vos bénéfices

Le Cetim, **labellisé Institut Carnot**, vous garantit un accompagnement sur mesure et une expertise reconnue.

Faire appel au Cetim pour vous accompagner, c'est bénéficier :

- **De +20 ans d'expérience**, combinant expertise en organisation industrielle, en contrôle et analyse de données métiers
- **De plus de 70 experts** aux compétences multidisciplinaires et à l'expérience multisectorielle, dédiés au domaine contrôle/mesures
- **De l'expertise de +40 contrôleurs certifiés** COFREND niveaux 2 et 3 et COFFMET
- **Acteur des instances de normalisations et de réglementations** en France et à l'international
- De la neutralité et l'impartialité d'un Centre technique
- De **capacité de R&D unique en France avec** un réseau de partenaires industriels et académiques.
- Des **plateformes technologiques Quatrium®** dotées de nombreux équipements pour **dé-risquer vos projets** et valider vos solutions

Découvrez les équipements Quatrium en vidéo [dans une Playlist dédiée sur notre chaîne Youtube](#) qui ne cesse de s'étoffer ... Contrôle dimensionnel en production, suivi de soudage par thermographie infrarouge, détection automatique de défauts par magnétoscopie fluorescente, contrôle d'aspect automatique....



Service question réponse

contact@cetim.fr www.cetim.fr

