# 8D - RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

**Comprendre et mettre en œuvre un outil de résolution de problèmes : le 8D**

## Présentation de la formation

### Objectifs pédagogiques

→ Décrire et mettre en œuvre les étapes de la méthode.

→ Définir le rôle de l'animateur du groupe de travail.

→ Mettre en œuvre un groupe de travail de résolution de problème.

### Méthodes pédagogiques

Exposé théorique, apport d'expériences, travail en groupe.
Commentaires et expérimentation sur des exemples fournis par les participants.

### Compétences visées

Mettre en oeuvre et animer un groupe de travail de résolution de problèmes

### Moyens d'évaluation

Evaluation formative au travers des travaux de groupe, quiz. Attestation de fin de formation.

### Profil du formateur

Formateur expert technique dans le domaine, intervenant dans des missions de conseil et d'assistances techniques en entreprise.

### Personnel concerné

Toute personne ayant dans sa fonction la responsabilité d'animer ou de participer à des groupes de résolution de problèmes.

### Prérequis

Connaissance des bases de la qualité (dossier de fabrication, enregistrements, etc.).

**Ref : 51**

**DISPONIBLE EN INTRA**

## SESSION EN 2027

### Cluses

⧗ 7h - 595 € HT

→ du **05/10** au **05/10/2027** [1]

[1] voir spécificités sur le site cetim.fr

Copyright © 2026 Cetim Academy. Tous droits réservés.

## CONTACTS

### Renseignements inscription

Service Formation
+33 (0)970 820 591
formation@cetim.fr

### Responsable pédagogique

Jean-Christophe Calcio Gaudino

### En situation de handicap ?

Consulter notre référent handicap pour étudier la faisabilité de cette formation à referent.handicap@cetim.fr

# Programme de la formation

- → Introduction
  - › Modélisation.
  - › Typologie des actions d'amélioration.
- → Méthode
  - › Décrire le problème.
  - › Produits concernés.
  - › Réaliser une première analyse.
  - › Définir et appliquer les actions immédiates.
  - › Identifier les causes.
  - › Définir le plan d'actions correctives.
  - › Appliquer et vérifier l'efficacité des actions.
  - › Capitaliser.
- → Les conditions d'animation d'un groupe de résolution de problèmes
  - › Rôle de l'animateur.
  - › Organisation.

Remarque : les outils utilisables pour chaque étape (recueil de données, graphiques, Pareto, brainstorming, QQOQCP, 5W, vote pondéré) sont présentés au cours du programme.

**Pour les sessions animées en classe virtuelle**

**Principe**

La formation en ligne est animée « en direct » par un formateur présent en permanence. Les formateurs ont reçu une formation spécifique à l'animation d'une classe virtuelle. Ils proposent des interactions, exercices, échanges de pratiques fréquents afin de favoriser l'engagement et la montée en compétences des participants.

L'animateur utilise les logiciels Classilio Via ou Teams et la taille des groupes est de 6 à 8 participants en général.

Le lien de connexion à la classe virtuelle vous sera envoyé quelques jours avant le début de la formation.

**Équipement nécessaire**

Un ordinateur (Mac, PC) ou tablette si possible équipé d'une webcam, un micro, un haut-parleur ou de préférence d'un micro-casque.

Une connexion internet (ADSL, fibre - filaire préconisée) autorisant l'utilisation de la voix et l'image (assurez-vous que l'accès WEB que vous allez utiliser permet les liaisons vidéo, entre-autres que les ports ne sont pas bloqués par votre serveur)

Une adresse mail valide et qui sera utilisable pendant la séance.

Une ligne téléphonique directe ou un numéro de portable pour être joignable rapidement pendant la séance en cas de problème technique.

Cette formation
Même thématique

Copyright © 2026 Cetim Academy. Tous droits réservés.