

# STRUCTURER LES DÉPANNAGES

Connaître la démarche pour résoudre les pannes complexes



Ref: WMAINTP2
DISPONIBLE EN INTRA

Objectifs pédagogiques

- → Citer les différents outils de dépannage, les phases et les points clés
- → Décrire le déroulement d'une intervention

Présentation de la formation

- → Décrire la méthode pour résoudre une panne à froid (outil d'amélioration de maintenance)
- → Rédiger un compte rendu d'intervention (GMAO, sorties de magasins)

#### Méthodes pédagogiques

Formation 100% à distance Accompagnement personnalisé avec un coach

#### Compétences visées

Connaître les différences phases et points clés pour structurer la démarche de dépannage

#### Moyens d'évaluation

QCM

#### Profil du formateur

Expert en maintenance industrielle depuis 40 années en tant que responsable opérationnel et depuis 20 ans en tant que conseil-formateur

#### Personnel concerné

Professionnel technique d'un service maintenance ayant besoin d'améliorer sa méthode de dépannage et d'intervention

### Prérequis

Aucun

# **SESSION EN 2025**

# **E-Learning**

**▼** 3h - 270 € HT

→ date à venir pour cette session

# **SESSION EN 2026**

# **E-Learning**

**▼** 3h - 270 € HT

→ date à venir pour cette session



#### **CONTACTS**

Renseignements inscription

Service Formation +33 (0)970 820 591 formation@cetim.fr

Responsable pédagogique

**Arnaud GIBERT** 

En situation de handicap?

Consulter notre référent handicap pour étudier la faisabilité de cette formation à referent.handicap@cetim.fr





Cette formation

Même thématique

# Programme de la formation

Module 1 : Structurer la démarche de dépannage

- → Qu'appelle-t-on une défaillance ?
- → Quelle est la différence avec une panne
- → Comment un équipement tombe-t-il en panne ?
- → Les phases de dépannage, les symptômes, la localisation et le diagnostic
- → Les travaux du lendemain, le compte rendu, le SOAR

Module 2 : Rédiger un compte-rendu efficace

- → Généralités : la maintenance et ses buts ; les termes de panne et les différents types d'interventions
- → Déroulement d'une intervention
- → Compte rendu (GMAO et sorties magasins)

Module 3 : Résoudre les pannes complexes

- → Qu'est-ce que la résolution de pannes à froid ? les principes
- → Comment pallier les pannes répétitives ? les étapes
- → Plan d'action

Possibilité de mettre en place un parcours personnalisé (INTRA) grâce aux 30 modules (1h) proposés sur le site de notre partenaire e-BPM https://e-bpm.tech/



