

STRUCTURER LES DÉPANNAGES

Connaître la démarche pour résoudre les pannes complexes



Présentation de la formation

Objectifs pédagogiques

- Citer les différents outils de dépannage, les phases et les points clés
- Décrire le déroulement d'une intervention
- Décrire la méthode pour résoudre une panne à froid (outil d'amélioration de maintenance)
- Rédiger un compte rendu d'intervention (GMAO, sorties de magasins)

Méthodes pédagogiques

Formation 100% à distance

Accompagnement personnalisé avec un coach

Compétences visées

Connaître les différences phases et points clés pour structurer la démarche de dépannage

Moyens d'évaluation

QCM

Profil du formateur

Expert en maintenance industrielle depuis 40 années en tant que responsable opérationnel et depuis 20 ans en tant que conseil-formateur

Personnel concerné

Professionnel technique d'un service maintenance ayant besoin d'améliorer sa méthode de dépannage et d'intervention

Prérequis

Aucun

Ref : WMAINTP2

DISPONIBLE EN INTRA

SESSION EN 2026

E-Learning

☒ 3h - 270 € HT

→ date à venir pour cette session

Programme de la formation

CONTACTS

Renseignements inscription

Service Formation
+33 (0)970 820 591
formation@cetim.fr

Responsable pédagogique

Arnaud GIBERT

En situation de handicap ?

Consulter notre référent handicap pour étudier la faisabilité de cette formation à
referent.handicap@cetim.fr

Module 1 : Structurer la démarche de dépannage

- Qu'appelle-t-on une défaillance ?
- Quelle est la différence avec une panne
- Comment un équipement tombe-t-il en panne ?
- Les phases de dépannage, les symptômes, la localisation et le diagnostic
- Les travaux du lendemain, le compte rendu, le SOAR

Module 2 : Rédiger un compte-rendu efficace

- Généralités : la maintenance et ses buts ; les termes de panne et les différents types d'interventions
- Déroulement d'une intervention
- Compte rendu (GMAO et sorties magasins)

Module 3 : Résoudre les pannes complexes

- Qu'est-ce que la résolution de pannes à froid ? les principes
- Comment pallier les pannes répétitives ? les étapes
- Plan d'action

Possibilité de mettre en place un parcours personnalisé (INTRA) grâce aux 30 modules (1h) proposés sur le site de notre partenaire e-BPM <https://e-bpm.tech/>



Cette formation



Même thématique