

DÉCOUVRIR LA NORME ISO/IEC 17025 ET SES EXIGENCES CLÉS

Environnement d'essais ou d'étalonnages dans un laboratoire.



Présentation de la formation

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les étapes clés du fonctionnement d'un laboratoire
- Identifier les attentes d'un système de management dans un laboratoire

Méthodes pédagogiques

Exposés, exercices, support de la formation, temps d'échanges avec l'intervenant. Les participants sont invités à se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur dans la mesure du possible.

Moyens d'évaluation

QCM comparatif en début et fin de formation
Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

Profil du formateur

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation, parmi eux : Florence ROMAC - Directrice Qualité, Olivier PIERSON - Consultant externe, Auditeur de système de management / Expert normalisation

Personnel concerné

Personnel de laboratoires d'étalonnages et d'essais confronté à une démarche qualité ou à des audits qui souhaite prendre connaissance de la norme ISO 17025 et de ses principes. Clients de laboratoires d'étalonnages et d'essais souhaitant s'appuyer sur l'ISO 17025 en tant que référentiel contractuel

Prérequis

Aucun prérequis obligatoire

Ref : AQ08

DISPONIBLE EN INTRA

SESSION EN 2026

Classe virtuelle

⌚ 7h - 940 € HT

→ du 15/12 au 15/12/2026

CONTACTS

Renseignements inscription

Service Formation
+33 (0)970 820 591
formation@cetim.fr

Responsable pédagogique

Sylvia Page

En situation de handicap ?

Consulter notre référent handicap pour étudier la faisabilité de cette formation à
referent.handicap@cetim.fr

Programme de la formation

Introduction : qu'est-ce qu'un laboratoire ? (Chapitre 4 & 5)

- Les fonctions d'un laboratoire
- La validité des résultats
- La norme qui coordonne le laboratoire : *la norme ISO/IEC 17025*

Comprendre les principaux facteurs qui peuvent influencer un résultat d'essai ou d'étalonnage (5M) (Chapitre 6 & 7)

Maîtrise du processus de mesure : maîtrise des 5M

- Milieu
- Matière
- Méthode
- Main-d'œuvre

→ Matériel

Quelles limites à l'approche des 5M ?

- L'estimation de l'incertitude de mesure et son exploitation
- L'approche risque et les auto-contrôles

Maîtriser les étapes clés du fonctionnement d'un laboratoire (Chapitre 7)

La compétence : au-delà d'un essai juste et reproductible

- La revue de contrat
- L'information du client
- Le rapport d'essai ou d'étalonnage

Identifier les attentes d'un système de management d'un laboratoire (Chapitre 8)

Maintenir et améliorer la compétence du laboratoire

- La démarche du PDCA
- La revue de direction - tour des outils de mesure de la qualité (la gestion documentaire, l'audit interne, les risques et opportunités, les réclamations, les indicateurs)
- Le principe de l'amélioration continue
- La reconnaissance de la compétence : l'accréditation ou la certification

Évaluation du stage et conclusions

Pour les sessions en classe virtuelle :

- Une connexion micro et webcam est nécessaire pour le bon fonctionnement de la formation. Prévoir des écouteurs et un double écran accessoirement.
- Hotline technique : hotline@lne.fr
- Hotline pédagogique : formation_admin@lne.fr
- Visioconférence LNE compatible avec tous les navigateurs
- Les documents supports et le lien de connexion sont envoyés la veille par mail

EN PARTENARIAT AVEC



Cette formation



Même thématique