

# PRATIQUER DES AUDITS INTERNES DE LABORATOIRE SELON LA NORME ISO 17025



## Présentation de la formation

### Objectifs pédagogiques

- Mener des audits de laboratoires (audits internes ou audits de fournisseurs) dans le contexte de la norme NF EN ISO/CEI 17025
- Maîtriser un mode de communication efficace et constructif entre auditeurs et audités
- Utiliser des techniques et des outils d'audit conformes aux prescriptions de la norme NF EN ISO 19011 sur l'audit des systèmes de management
- Utiliser les différentes approches de l'audit adaptées aux métiers du laboratoire

### Méthodes pédagogiques

- Exposés
- Exercices en groupes de quatre personnes maximum
- Simulation d'un audit, au moyen d'une documentation qualité factice, d'un dossier auditeur complet et d'équipements d'essais simples
- Évaluation du stage
- La norme ISO 19011 est remise avec le support de la formation (en inter)
- Temps d'échanges avec l'intervenant
- Les participants sont invités à se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur dans la mesure du possible

### Moyens d'évaluation

- QCM comparatif en début et fin de formation. Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

### Profil du formateur

- Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation. Parmi eux : - Florence ROMAC Ingénieur qualité et amélioration continue - Olivier PIERSON Consultant externe, Auditeur de système de management / Expert normalisation – Stéphane LEFRANCOIS ingénieur qualité

### Personnel concerné

- Auditeurs internes de laboratoires d'essais ou d'étalonnage, auditeurs de laboratoires sous-traitants, responsables qualité de laboratoires souhaitant mettre en place une démarche d'audit interne

### Prérequis

- Aucun prérequis obligatoire

Ref : AQ05

DISPONIBLE EN INTRA

## SESSION EN 2026

### Blended

⌘ 21h - prix : nous consulter

→ date à venir pour cette session <sup>1</sup>

## SESSION EN 2027

### Blended

⌘ 21h - prix : nous consulter

→ date à venir pour cette session <sup>1</sup>

<sup>1</sup> voir spécificités sur le site [cetim.fr](http://cetim.fr)

## CONTACTS

### Renseignements inscription

Service Formation  
+33 (0)970 820 591  
formation@cetim.fr

### Responsable pédagogique

Sylvia Page

### En situation de handicap ?

Consulter notre référent handicap pour étudier la faisabilité de cette formation à  
referent.handicap@cetim.fr

## Programme de la formation

- L'audit dans le contexte du laboratoire
- Méthodologie de l'audit : la norme ISO 19011
- Communication verbale
- L'action corrective
- Présentation du dossier du cas pratique
- Rappel de la journée précédente
- Les conclusions d'audit
- La communication non verbale
- Spécificités de l'audit de laboratoire
- Préparation de la mise en situation (cas pratique) côté auditeur et côté audité
- Rappel de la journée précédente
- Suite de la préparation de la mise en situation
- Mise en situation
  - > Réunion d'ouverture
  - > Audit sur site
  - > Réunion de clôture
  - > Conclusions d'audit
- Mesure de l'efficacité des audits internes
- Évaluation du stage et conclusions

## EN PARTENARIAT AVEC



Cette formation



Même thématique