

# MAÎTRISER ET APPLIQUER LA NORME ISO 17025



## Présentation de la formation

### Objectifs pédagogiques

- Identifier et appliquer les exigences du référentiel NF EN ISO/CEI 17025 VS 2017, en fonction de son besoin
- Mettre en place des outils pratiques (techniques et qualité), efficaces et adaptés à votre laboratoire

### Méthodes pédagogiques

Exposés, exercices, temps d'échanges avec l'intervenant  
La norme ISO 17025 est remise avec le support de la formation  
Videos à votre disposition : initiation aux statistiques pour la métrologie et calcul des dérivées.  
Les participants sont invités à se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur dans la mesure du possible

### Moyens d'évaluation

QCM comparatif en début et fin de formation. Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

### Profil du formateur

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation. Parmi eux : - Claire BARTOLI Expert certification en métrologie légale - Florence ROMAC Ingénieur qualité et amélioration continue - Geneviève LARSONNIER Consultante externe, experte en métrologie et qualité - Mohammed MEGHARFI Consultante externe, experte technique en métrologie et qualité

### Personnel concerné

Responsables qualité et/ou responsables techniques de laboratoire d'étalonnage ou d'essais souhaitant s'engager dans une démarche d'accréditation ou actualiser leurs connaissances à partir du nouveau référentiel vs 2017, auditeurs internes et externes de laboratoires d'étalonnage ou d'essais

### Prérequis

Aucun prérequis obligatoire

Ref : AQ01

DISPONIBLE EN INTRA

## SESSION EN 2024

### Paris

⌘ 21h - 1990 € HT

→ du 25/06 au 27/06/2024

→ du 20/11 au 22/11/2023

## CONTACTS

### Renseignements inscription

Service Formation  
+33 (0)970 820 591  
formation@cetim.fr

### Renseignements techniques

Cyril Lorthiois  
+33 (0)970 821 680  
sqr@cetim.fr

### En situation de handicap ?

Consulter notre référent handicap  
pour étudier la faisabilité de cette  
formation à  
referent.handicap@cetim.fr

## Programme de la formation

- La nouvelle structure de la norme ISO 17025 (organisme >> laboratoire >> prestation)
- Point sur les évolutions de l'ISO 17025 vs 2005 à 2017
- L'accréditation selon la norme ISO 17025, le Cofrac
- Présentation du fil rouge
- Les exigences de l'organisme
  - > Exigences générales : impartialité, confidentialité
  - > Exigences de structure : entité juridique responsable
  - > Exigences de management (1/2) : option A ou B
- Les exigences du laboratoire
  - > Personnel
  - > Installation
  - > Équipements et traçabilité
  - > Prestations externes
- Les exigences de la prestation
  - > Les revues
  - > La validation des méthodes
  - > L'échantillonnage
  - > Les objets d'essai ou d'étalonnage
  - > L'incertitude de mesure
  - > Assurer la qualité des résultats
  - > Le contenu du rapport
  - > La gestion de l'information
- Les exigences de l'organisme
  - > Exigences de management (options A et B)
  - > Maîtrise de la documentation et des enregistrements
  - > Management de la qualité (risque, opportunité, amélioration continue, réclamations, non-conformité, audits internes, revues de direction)
- Évaluation du stage et conclusions

## EN PARTENARIAT AVEC



Cette formation



Même thématique