

# STRUCTURER LES DÉPANNAGES

Connaître la démarche pour résoudre les pannes complexes



## Présentation de la formation

### Objectifs pédagogiques

- Citer les différents outils de dépannage, les phases et les points clés
- Décrire le déroulement d'une intervention
- Décrire la méthode pour résoudre une panne à froid (outil d'amélioration de maintenance)
- Rédiger un compte rendu d'intervention (GMAO, sorties de magasins)

### Méthodes pédagogiques

Formation 100% à distance  
Accompagnement personnalisé avec un coach

### Compétences visées

Connaître les différences phases et points clés pour structurer la démarche de dépannage

### Moyens d'évaluation

QCM

### Profil du formateur

Expert en maintenance industrielle depuis 40 années en tant que responsable opérationnel et depuis 20 ans en tant que conseil-formateur

### Personnel concerné

Professionnel technique d'un service maintenance ayant besoin d'améliorer sa méthode de dépannage et d'intervention

### Prérequis

Aucun

Ref : WMAINTP2

DISPONIBLE EN INTRA

## SESSION EN 2024

### E-Learning

⌚ 3h - 250 € HT

→ date à venir pour cette session

## CONTACTS

### Renseignements inscription

Service Formation  
+33 (0)970 820 591  
formation@cetim.fr

### Renseignements techniques

Gilles Selle  
+33 (0)970 821 680  
sqr@cetim.fr

### En situation de handicap ?

Consulter notre référent handicap pour étudier la faisabilité de cette formation à  
referent.handicap@cetim.fr

## Programme de la formation

Module 1 : Structurer la démarche de dépannage

- Qu'appelle-t-on une défaillance ?
- Quelle est la différence avec une panne
- Comment un équipement tombe-t-il en panne ?
- Les phases de dépannage, les symptômes, la localisation et le diagnostic
- Les travaux du lendemain, le compte rendu, le SOAR

Module 2 : Rédiger un compte-rendu efficace

- Généralités : la maintenance et ses buts ; les termes de panne et les différents types d'interventions
- Déroulement d'une intervention
- Compte rendu (GMAO et sorties magasins)

Module 3 : Résoudre les pannes complexes

- Qu'est-ce que la résolution de pannes à froid ? les principes
- Comment pallier les pannes répétitives ? les étapes
- Plan d'action

Possibilité de mettre en place un parcours personnalisé (INTRA) grâce aux 30 modules (1h) proposés sur le site de notre partenaire e-BPM <https://e-bpm.tech/>

## EN PARTENARIAT AVEC



Cette formation



Même thématique