

ISO 9001 VERSION 2015

Connaître et comprendre les exigences de l'ISO 9001 v2015



Présentation de la formation

Objectifs pédagogiques

- interpréter les exigences de la norme ISO 9001 v2015 ;
- identifier les pratiques à mettre en oeuvre dans l'entreprise pour satisfaire ces exigences.

Méthodes pédagogiques

Exposés théoriques, travaux en groupe, apport d'expérience.

Compétences visées

Mettre en oeuvre les exigences de la norme ISO9001 v2015

Moyens d'évaluation

Quiz, Attestation de fin de formation.

Profil du formateur

Formateur expert technique dans le domaine, intervenant dans des missions de conseil et d'assistances techniques en entreprise.

Personnel concerné

Chefs d'entreprises, pilotes de processus, responsables qualité et toute personne impliquée dans un projet ISO 9001.

Prérequis

Aucun prérequis technique

Ref : 63

DISPONIBLE EN INTRA

CONTACTS

Renseignements inscription

Service Formation
+33 (0)970 820 591
formation@cetim.fr

Renseignements techniques

Jean-Christophe Calcio Gaudino
+33 (0)970 821 680
sqr@cetim.fr

En situation de handicap ?

Consulter notre référent handicap
pour étudier la faisabilité de cette
formation à
referent.handicap@cetim.fr

Programme de la formation

- Concepts et vocabulaire.
- Les 7 principes du management :
 - > orientation client ;
 - > leadership ;
 - > implication du personnel ;
 - > approche processus ;
 - > amélioration continue ;
 - > approche factuelle pour prise de décision ;
 - > relations mutuellement bénéfiques avec les parties intéressées.
- L'approche processus :
 - > modélisation ;
 - > identification des processus de l'entreprise ;
 - > description d'un processus :
 - > tortue de Crosby ;
 - > diagramme de flux ;
 - > analyse des risques.
- Analyse des exigences de la norme ISO :
 - > contexte de l'organisme ;
 - > leadership ;
 - > planification ;
 - > support ;
 - > fonctionnement ;
 - > évaluation des performances ;
 - > amélioration.
- Transition v2008 à v2015.



Cette formation



Même thématique