

Objectifs pédagogiques

- interpréter les exigences de la norme ISO 9001 v2015 ;
- identifier les pratiques à mettre en oeuvre dans l'entreprise pour satisfaire ces exigences.

Méthodes pédagogiques

Exposés théoriques, travaux en groupe, apport d'expérience.

Moyens d'évaluation

Quiz, Attestation de fin de formation.

Profil du formateur

Formateur expert technique dans le domaine, intervenant dans des missions de conseil et d'assistances techniques en entreprise.

Personnel concerné

Chefs d'entreprises, pilotes de processus, responsables qualité et toute personne impliquée dans un projet ISO 9001.

Pré-requis

Aucun prérequis technique

Sessions**>> nous consulter**

du 02/01/2026 au 31/12/2026

Prix : nous consulter **Durée : 14 heures**

Contacts

Renseignements
Inscription

sqr@cetim.fr - +33 (0)970 821 680
formation@cetim.fr - 03 44 67 31 45



Programme

>> Concepts et vocabulaire.

>> Les 7 principes du management :

- orientation client ;
- leadership ;
- implication du personnel ;
- approche processus ;
- amélioration continue ;
- approche factuelle pour prise de décision ;
- relations mutuellement bénéfiques avec les parties intéressées.

>> L'approche processus :

- modélisation ;
- identification des processus de l'entreprise ;
- description d'un processus :
 - tortue de Crosby ;
 - diagramme de flux ;
 - analyse des risques.

>> Analyse des exigences de la norme ISO :

- contexte de l'organisme ;
- leadership ;
- planification ;
- support ;
- fonctionnement ;
- évaluation des performances ;
- amélioration.

>> Transition v2008 à v2015.

Responsable technique de la formation

Jean-Christophe Calcio Gaudino

Contacts

Renseignements
Inscription

sqr@cetim.fr - +33 (0)970 821 680
formation@cetim.fr - 03 44 67 31 45

