

**Objectifs pédagogiques**

- interpréter les exigences de la norme ISO 9001 v2015 ;
- identifier les pratiques à mettre en oeuvre dans l'entreprise pour satisfaire ces exigences.

**Méthodes pédagogiques**

Exposés théoriques, travaux en groupe, apport d'expérience.

**Moyens d'évaluation**

Quiz, Attestation de fin de formation.

**Profil du formateur**

Formateur expert technique dans le domaine, intervenant dans des missions de conseil et d'assistances techniques en entreprise.

**Personnel concerné**

Chefs d'entreprises, pilotes de processus, responsables qualité et toute personne impliquée dans un projet ISO 9001.

**Pré-requis**

Aucun prérequis technique

**Sessions**

pas de sessions prédéfinies. Nous consulter.

---

**Contacts**

**Renseignements**  
**Inscription**

sqr@cetim.fr - +33 (0)970 821 680  
formation@cetim.fr - 03 44 67 31 45



## Programme

### >> Concepts et vocabulaire.

### >> Les 7 principes du management :

- orientation client ;
- leadership ;
- implication du personnel ;
- approche processus ;
- amélioration continue ;
- approche factuelle pour prise de décision ;
- relations mutuellement bénéfiques avec les parties intéressées.

### >> L'approche processus :

- modélisation ;
- identification des processus de l'entreprise ;
- description d'un processus :
  - tortue de Crosby ;
  - diagramme de flux ;
  - analyse des risques.

### >> Analyse des exigences de la norme ISO :

- contexte de l'organisme ;
- leadership ;
- planification ;
- support ;
- fonctionnement ;
- évaluation des performances ;
- amélioration.

### >> Transition v2008 à v2015.

## Responsable technique de la formation

Jean-Christophe Calcio Gaudino

---

## Contacts

Renseignements  
Inscription

sqr@cetim.fr - +33 (0)970 821 680  
formation@cetim.fr - 03 44 67 31 45

