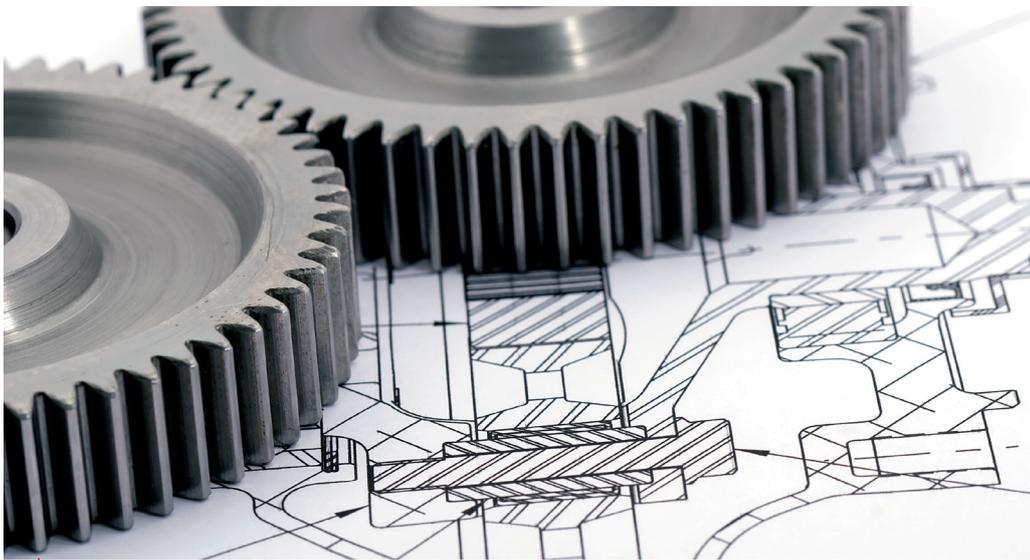


PSA Peugeot-Citroën

Le langage commun de la cotation fonctionnelle

Le groupe PSA Peugeot-Citroën a opté pour un plan pluriannuel de formations à la cotation fonctionnelle sur plans, suivant la normalisation ISO pour les services études mécaniques. Objectif : faire en sorte que chacun utilise un langage commun.



© DR

NOTRE CLIENT

Raison sociale
PSA Peugeot-Citroën

Activité
constructeur automobile

C.A
48 milliards d'euros
(2009)

Effectif
200 000

Les besoins d'un plan de formations à la cotation fonctionnelle ont été exprimés dès 2008, dans le cadre d'un projet « tolérancement » lancé par la direction mécanique du groupe PSA Peugeot-Citroën. L'objectif : appliquer les règles de la cotation fonctionnelle telles qu'elles sont décrites dans la normalisation ISO de façon à ce que les différentes entités du groupe et ses fournisseurs utilisent un langage commun et aient une compréhension univoque des plans de définition des pièces.

« Le passage d'un référentiel normatif interne à un référentiel de plus haut niveau facilite les échanges avec nos partenaires et nos fournisseurs, confirme François Villecourt, chargé

d'études formation chez PSA Peugeot-Citroën. Cette démarche permet notamment de réduire les litiges potentiels et les coûts de non-conformité associés. Un des enjeux majeurs de cette formation est également d'apprendre à exprimer un besoin fonctionnel selon la spécification ISO et ainsi d'améliorer la qualité fonctionnelle de nos produits à la source. »

Une formation adaptée

Suite à un appel d'offres restreint lancé mi 2008, le Cetim a été choisi à la fois pour sa compétence et parce que cette formation, figurant déjà au catalogue, pouvait être adaptée à la problématique posée par le groupe.

Après une session test réalisée en février 2009, le déploiement

a été organisé dans les semaines suivantes. La formation comprend une première partie de trois jours suivie quelques semaines plus tard d'une quatrième journée, servant à étudier les problématiques concrètes rencontrées par les participants dans l'application des méthodes présentées.

En 2009, 25 sessions ont été réalisées. 25 sont également programmées en 2010 et une vingtaine en 2011.

Les exercices sont des cas d'écoles adaptés aux problématiques rencontrées. Les formations ont lieu sur la région parisienne et la région Est. Elles sont destinées aux concepteurs mécaniciens, ainsi qu'à une partie du personnel de l'industrialisation et de la fabrication qui ont besoin de lire et de comprendre les plans cotés.

« Jusqu'à là, ce sont plutôt les concepteurs qui ont été formés et le bilan est satisfaisant, estime François Villecourt. Mais, la bonne mise en application dépend également de l'implication des managers. »

L'atout Cetim

Organisme indépendant, possédant une expertise



technique et une expérience de formateur reconnues, le Cetim a la légitimité

pour faire évoluer les pratiques internes des entreprises.

Contact Service Question Réponse
Tél. : 03 44 67 36 82
sqr@cetim.fr
www.cetim.fr