

Une croissance sereine pour Les Deux Gourmands

Suite à une forte hausse de son activité, la biscuiterie Les Deux Gourmands avait besoin de sécuriser ses process, sans rogner sur la qualité de ses produits. Pour assurer sa rentabilité et donc son indépendance, la PME, basée dans les Yvelines, a fait appel à l'Accompagnement Smart Industrie Île-de-France.



agriculteurs. Avec l'Accompagnement Smart Industrie (ASI), nous avons pu atteindre une meilleure version de nous-mêmes, au moment où nous en avons besoin, et, surtout, sans toucher à notre ADN ». Le consultant mandaté dans le cadre de l'ASI, a ainsi identifié avec les co-fondateurs trois axes d'amélioration : rendre l'organisation plus efficace, mesurer la performance industrielle et identifier les leviers de rentabilité.

de Les Deux Gourmands de disposer quasi en temps réel d'indicateurs de performance et de rentabilité. Cette nouvelle visibilité, couplée à une organisation des équipes plus efficace, a non seulement permis à l'entreprise d'absorber une forte croissance sans tension pour les équipes ou pour les process industriels, mais aussi d'envisager son développement futur plus sereinement.

CARTE D'IDENTITÉ

- **Raison sociale**
Les Deux Gourmands
- **Chiffre d'affaires**
2 millions d'euros
- **Effectif**
20 personnes
- **Activité**
Biscuiterie, miellerie et pâtisserie
- **Principaux marchés**
B-to-C (vente directe à la ferme et e-commerce) et B-to-B (RHF, GMS, épicerie fines)

CONTACT
Service Question Réponse
09 70 82 16 80
sqr@cetim.fr
accompagnement-smart-industrie.com

« **E**n 2021, la biscuiterie Les Deux Gourmands remporte un appel d'offre de la SNCF et propose ses cookies dans tous les TGV INOUI de France. Pour cette entreprise fondée il y a 10 ans par Guillaume Caffin et Louis Bataille, ce seul contrat représente une hausse de l'activité de 30 %. « Il nous fallait donc passer d'une activité artisanale à une activité industrielle, tout en préservant une démarche locale et authentique, explique Guillaume Caffin, président de Les Deux Gourmands, située à Crespières dans les Yvelines, dans la ferme de ses parents

Une meilleure visibilité

L'organigramme de l'entreprise a donc été revu pour que les rôles et fonctions de chacun soient clairs pour tous, tout en préservant la convivialité et les valeurs d'entraide, chères aux fondateurs. Un travail a également été effectué sur l'outil informatique, qui n'était pas utilisé dans toutes ses fonctionnalités jusqu'alors. « L'automatisation des processus depuis la commande jusqu'à la facture nous permet d'avoir une meilleure gestion des stocks de matières premières et de produits finis, se réjouit le président de cette PME. Grâce à cela, nous pouvons anticiper et prévenir les risques de rupture ». La meilleure utilisation de l'ERP assure également aux équipes

L'ACTION

L'accompagnement Smart Industrie, financé par la Région Île-de-France, s'adresse aux PME/PMI exerçant une activité de production en Île-de-France. Le dispositif leur permet de bénéficier d'accompagnements dispensés par des experts afin d'améliorer leur compétitivité globale en jouant à la fois sur l'excellence opérationnelle et sur les potentialités de l'industrie du futur. Depuis la crise sanitaire, deux parcours ont été créés. L'un pour sécuriser son activité et l'autre pour s'adapter aux nouvelles données économiques suite à la crise Covid.