

Hytem apprivoise sa transformation numérique

Avec le soutien de l'Accompagnement Smart Industrie Île-de-France (ASI), le fabricant de matériaux électroniques industriels met en place un nouveau logiciel pour améliorer la captation de données de ses analyseurs de réseau.



fréquences, Hytem s'adresse à de nombreux secteurs tels que les télécoms, le militaire, le ferroviaire, l'aérien... « Avec l'aide d'un premier consultant, nous avons listé une dizaine de briques technologiques qui pourraient être mises en place, détaille Alain Désiré. Nous en avons retenu deux et j'ai choisi de me concentrer sur celle qui me paraissait la plus raisonnable pour une première étape de transformation numérique ».

mesure et transférer les données qui se placent automatiquement dans le bon dossier » En réduisant le nombre de tâches à accomplir, les équipes d'Hytem gagnent du temps et réduisent le risque d'erreurs, tout en proposant aux clients un meilleur service. « Les données sont enregistrées et disponibles dès qu'on nous le demande, alors qu'avant, nous devions généralement refaire la mesure pour les envoyer ». Pour Alain Désiré, cette expérience a montré le chemin. « Nous savons maintenant comment cela se passe avec une intervention extérieure et comment il est possible d'améliorer nos process ».

Gain de temps, moins d'erreurs et un meilleur service client

C'est ainsi que le directeur général d'Hytem décide de fluidifier le process d'enregistrement des mesures (cordons coaxiaux et composants) sur les analyseurs de réseau par l'installation d'un nouveau logiciel. « Jusqu'à alors, l'opérateur devait mesurer, puis faire une capture d'écran, la transférer sur l'ordinateur, la convertir en PDF et en fichier électronique, la ranger dans le bon dossier... », détaille Alain Désiré. Le prestataire recommandé par le consultant de l'ASI Île-de-France a donc établi les spécifications nécessaires du logiciel qui nous permettra de diviser le temps alloué à cette phase par 5, en automatisant le process : désormais, l'opérateur n'a plus qu'à effectuer la

CARTE D'IDENTITÉ

- **Raison sociale**
Hytem
- **Chiffre d'affaires**
3 millions d'euros
- **Effectif**
13 personnes
- **Activité**
fabricant et distributeur de systèmes et composants électroniques dans le domaine des radiofréquences et hyperfréquences
- **Principaux marchés**
tous secteurs

CONTACT
Service Question Réponse
09 70 82 16 80
sqr@cetim.fr
accompagnement-smart-industrie.com

« **L**orsqu'on est dirigeant d'une PME, on a en permanence la tête dans le guidon et on est sur tous les fronts, constate Alain Désiré, directeur général d'Hytem depuis 2013, après en avoir été le directeur commercial dès 1999. L'ASI Île-de-France a été pour moi l'occasion de faire un diagnostic de la société, de voir si les idées d'améliorations auxquelles je pensais étaient réalisables ». Spécialisée dans la fabrication et la distribution de systèmes et composants électroniques dans le domaine des radiofréquences et hyper-

L'ACTION

L'accompagnement Smart Industrie, financé par la Région Île-de-France, s'adresse aux PME/PMI exerçant une activité de production en Île-de-France. Le dispositif leur permet de bénéficier d'accompagnements dispensés par des experts afin d'améliorer leur compétitivité globale en jouant à la fois sur l'excellence opérationnelle et sur les potentialités de l'industrie du futur. Depuis la crise sanitaire, deux parcours ont été créés. L'un pour sécuriser son activité et l'autre pour s'adapter aux nouvelles données économiques suite à la crise Covid.