

Tractel

Plus de **collaboration** pour plus d'efficacité

Face à la progression et à la diversification de ses gammes de produits, Tractel remet à plat ses méthodes de conception, en renforçant notamment l'aspect collaboratif du travail.

Numéro un mondial des treuils d'échafaudage, premier fabricant de passerelles suspendues modulaires en aluminium, important fabricant d'équipements de protection contre la chute, Tractel fabrique aussi beaucoup d'appareils de levage de charge.

Améliorer la réactivité et la productivité

« *Même si le B.E. marchait plutôt bien, constate Patrick Copin, le responsable R&D, la diversité des productions avait pour contrepartie des problèmes d'organisation, notamment en matière de méthodes* ».

Il fallait améliorer la réactivité et la productivité de toute la chaîne depuis la conception tout en maintenant une activité diversifiée sur plusieurs lignes de produits, prendre en charge simultanément un nombre croissant de projets, raccourcir les délais de sortie des produits.

Contacté, le Cetim a proposé une démarche impliquant l'ensemble de l'entreprise, à travers des réunions regroupant la direction,

les responsables du marketing, de la qualité, des achats, du B.E. et des méthodes.

Trois résultats essentiels

Une équipe projet nommée ADIP (Amélioration du processus de développement et d'industrialisation des produits) a été mise en place, un diagnostic a été établi, et un plan d'action d'amélioration a été élaboré en groupe de travail. Trois résultats essentiels ont été obtenus. Le processus de conception a été amélioré, notamment dans le cadre du passage à l'ISO 9001 version 2000. Tractel s'est approprié de nouvelles méthodes de conception avec renforcement du travail collaboratif. Le service méthodes a été renforcé.



« *Le cahier des charges est désormais respecté jusqu'au lancement du produit grâce à un processus bien maîtrisé, souligne Patrick Copin. L'intervention du Cetim a été une très bonne chose pour Tractel* ».

NOTRE CLIENT

Raison sociale :
Tractel

Activité :
Conception et fabrication de treuils d'échafaudage, de passerelles suspendues en aluminium et d'équipements antichute.

C.A. :
128 millions d'euros dont 26 pour Tractel SAS (France).

Pays :
France

Contexte :
Tractel, implantée à Saint-Hilaire-sous-Romilly (10), doit assurer sa place de leader mondial sur ses marchés.

L'atout Cetim



Le Cetim apporte l'expertise technique ainsi que l'oeil extérieur et objectif pour aider les entreprises à réaliser des gains de productivité. Les solutions proviennent toujours d'une démarche globale et d'une concertation étroite avec l'ensemble des acteurs.