

# Tournaire Adapter **la gestion** à des activités variées

À partir de la mise en place d'un nouveau système de gestion, Tournaire a revu l'ensemble de son organisation qui appelait des solutions adaptées à ses différentes activités.



## NOTRE CLIENT

**Raison sociale :**  
Tournaire

**Activité :**  
Conception et fabrication d'emballages et d'équipements d'extraction et de filtration

**C.A. :**  
30 millions d'euros

**Pays :**  
France

**Contexte :**  
Tournaire, implantée à Grasse (06), est proche du monde des parfums et des arômes, réalise plus de 65 % de son CA à l'export.

**T**ournaire, entreprise familiale implantée depuis 170 ans à Grasse, la ville des parfums, s'appuie sur trois métiers : l'emballage aluminium, l'emballage plastique et « l'équipement », dédié à la production d'appareils d'extraction et de filtration.

## Un nouveau système de gestion

En 2001, l'entreprise décide de revoir son système de gestion industrielle. Afin de disposer d'une expertise complémentaire et de bénéficier d'un point de vue extérieur, elle fait appel au Cetim pour mettre en évidence les points forts, évaluer les

points faibles et proposer un plan d'action, y compris pour les achats et les ventes.

L'une des difficultés était d'apporter des réponses spécifiques pour la division Emballage et pour la division Équipement, de natures très différentes. Le bilan une fois dressé, le Cetim a validé le choix

du système d'informations retenu (notamment le choix de l'ERP X3 pour succéder au logiciel de GPAO Prodstar) tout en proposant d'en revoir la mise en œuvre. Côté équipement, l'audit s'est orienté avant tout sur le positionnement de cette activité qui connaît d'importantes variations du volume de production, délicates à gérer.

## Des changements de méthodes

Le Cetim a conseillé d'appliquer à la division Équipement les mêmes méthodes qu'à l'emballage et un chantier 5S a été lancé.

« Ces conseils se sont révélés efficaces pour les deux activités », constate Jeanne Lions, responsable du contrôle de gestion et chef de projet.

*Nous voulions changer de système d'information pour l'emballage : les mesures prises ont accru l'implication et la proactivité dans le système de gestion.*

*Pour l'équipement, où le travail avait porté sur l'organisation, nous avons gagné en réactivité et en motivation du personnel ».*

## L'atout Cetim

Le Cetim apporte l'expertise technique ainsi que l'œil extérieur et objectif pour aider les entreprises à réaliser des gains de productivité. Les solutions proviennent toujours d'une démarche globale et d'une concertation étroite avec l'ensemble des acteurs.

