

Renault

Renault forme ses opérateurs avec des **VOOCS**

L'entreprise a développé un Vocational Online Open Course, cours en ligne, afin de former ses opérateurs à une meilleure maîtrise des centres d'usinage. Objectif : réduire les temps de maintenance des machines.

d'attendre que la machine soit en maintenance pour que le formateur puisse dévoiler les secrets du centre d'usinage. Il suffit de lancer le Vooc hébergé sur le portail e-learning de Renault.

Pour réaliser cet outil pédagogique innovant, Renault s'est appuyé sur deux partenaires, le Cetim et Nathan. Le premier possède une connaissance pointue des centres d'usinages et de la pédagogie. Le second dispose d'un pôle voué à ce type d'enseignement. Il aura fallu presque un an, compte tenu des disponibilités de chacun, pour réaliser ce cours.

Outre la satisfaction des utilisateurs, l'élément clé pour juger de l'apport de ce Vooc est la mesure des temps d'arrêt des machines. S'ils diminuent, cela signifie que les temps d'intervention des techniciens sont en baisse et donc que le cours a tenu ses promesses. Dans ce cas, d'autres cours de ce type suivront certainement.

03 Vérifier le faux rond de l'électrobroche



00
01
02
03
04
05
06



Mesure à 50mm



Mesure à 250mm

NOTRE CLIENT

Raison sociale
Renault

Activité

L'Ecole du Manufacturing de Renault est basée au Technocentre à Guyancourt (78). Sa vocation première est de permettre aux managers de disposer pour chacun des collaborateurs, des compétences nécessaires à la tenue du poste et à l'obtention de la performance. Composée de 14 membres, l'école s'appuie sur ses Conseillers Compétences Métiers, relais des opérationnels qui centralisent les besoins et demandes afin de les prioriser et de les traiter.

Dans ses usines, Renault possède pas moins de 400 centres d'usinage Urane installés dans huit pays. Comment les exploiter au mieux et diminuer les temps de maintenance? En formant mieux les opérateurs à la connaissance de ces machines. Avec l'aide du Cetim et de l'éditeur Nathan, Jean-François Labrousse, le chef de projet Formation de l'Ecole du Manufacturing de Renault, a mis au point à cette fin un Vocational Online Open Course (Vooc) : un cours en ligne de moins de deux heures, spécialisé, auto-administré et faisant largement appel à l'interactivité et la vidéo. « L'idée était la suivante :

si les opérateurs de ces centres d'usinage connaissent bien les détails du fonctionnement de leur machine ils seront à même de mieux effectuer une maintenance préventive de premier niveau », explique-t-il. But de l'opération : maximiser le temps de fonctionnement de chaque machine.

Former à tout instant

Une formation qui se prête alors bien à l'utilisation du e-learning. Lorsque le centre d'usinage est en fonctionnement, il est impossible de voir ce qui se passe en son sein. Le recours abondant à la vidéo et à des schémas, fixes ou animés, permet de le montrer. Plus besoin dès lors

L'atout Cetim

Le Cetim dispose d'une connaissance approfondie des centres d'usinage, et notamment les Urane.

Le Centre était ainsi bien placé pour écrire le scénario pédagogique qui a servi de base au Vooc.

