

# Modifier **les méthodes** pour suivre la croissance

Dans un contexte de forte croissance, Corvaisier a radicalement modifié ses méthodes de travail pour aller plus vite tout en se montrant plus précis et plus fiable.



## NOTRE CLIENT

**Raison sociale :**  
Corvaisier

**Activité :**  
Étude et réalisation de moules et maquettes

**C.A. :**  
3,5 millions d'euros

**Pays :**  
France

**Contexte :**  
Corvaisier, implantée à Larçay (37), près de Tours, est née du rachat par le groupe Alstom des Ateliers et Chantiers de Bretagne et fait partie de l'activité Power Environnement du groupe.

**C**orvaisier, qui emploie une cinquantaine de personnes, réalise la moitié de son chiffre d'affaires avec le secteur de l'automobile. Pendant longtemps, le suivi de chaque dossier relevait d'un chargé d'affaires qui en traitait toutes les étapes.

## Un travail régulier avec le Cetim

Face à la forte croissance de l'activité, qui avait doublé en 3 ans et conservait le même rythme, ce mode de fonctionnement ne donnait plus entière satisfaction. L'entreprise s'est tournée vers le Cetim pour qu'il l'aide non seulement à revoir le processus de traitement d'affaires, mais

également à restructurer les fonctions conception et préparation, la conception devant occuper plus de place dans les projets.

Toute amélioration passe par un bilan complet de l'entreprise et de ses objectifs. La première mesure a été de réunir dans un groupe de travail les responsables des différents services et la direction.

L'état des lieux, dressé en commun avec l'appui d'un expert, permet de définir les points-clés, qu'il s'agisse d'organisation, de méthodologie ou d'outils. Il demande 4 à 8 mois, avec 2 ou 3 interventions mensuelles de l'expert pour laisser au groupe le temps de réfléchir en interne.

## Un partenariat efficace

*«L'action d'amélioration demandée au Cetim nous a permis d'appréhender autrement notre métier, confirme Patrick Thaumoux, PDG de Corvaisier. Aujourd'hui, l'affaire est transmise de service en service sous le contrôle de la gestion de production. D'un groupe de décathloniens moyens, nous sommes devenus une équipe de relais performante.*

*Pour cela nous avons dû dialoguer et formaliser une bonne part de notre savoir-faire. Cela nous permet d'aller plus vite, tout en étant plus précis et plus fiables.»*

## L'atout Cetim



Le Cetim apporte l'expertise technique et l'œil extérieur pour aider les entreprises à améliorer leur productivité, en impliquant fortement les responsables pour créer une véritable dynamique de projet, en formalisant les processus et en mettant des indicateurs en place.